

แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะวิศวกรรมศาสตร์ พ.ศ. 2569 – 2572

1 หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยมหิดลได้กำหนดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) ในการเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก 1 ใน 100 ของโลก (To be 1 in 100 World Class University) โดยมีนโยบายสำคัญคือการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็น "Digital University" เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี (Disruptive Technology) และภูมิทัศน์การศึกษาและวิจัยในระดับโลก

คณะวิศวกรรมศาสตร์ในฐานะหน่วยงานที่เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) อย่างต่อเนื่อง โดยได้วางรากฐานโครงสร้าง MUEG Digital Transformation ที่ประกอบด้วยธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) และการกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของคณะในทุกมิติ อย่างไรก็ตาม ด้วยพลวัตของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว การเกิดขึ้นของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และความสำคัญของการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ทำให้การจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับใหม่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะเป็นไปอย่างมีทิศทาง สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และสามารถผลักดันให้คณะวิศวกรรมศาสตร์บรรลุเป้าหมายในการปรับปรุงกระบวนการหลักด้านการศึกษา วิจัย และการบริหารให้เป็นดิจิทัล 100% จึงได้มีการจัดทำ “แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ พ.ศ. 2569 - 2572” ขึ้น เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานและจัดสรรทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2. วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของคณะวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อเสริมสร้างระบบนิเวศดิจิทัล และขับเคลื่อนการวิจัยและการศึกษาสากลสู่ระดับโลกอย่างยั่งยืน”

3. วัตถุประสงค์ (Objectives)

- เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความมั่นคงปลอดภัยสูง (Cyber Resilience) มีความพร้อมใช้งาน และทันสมัยตามแนวทาง Cloud-First เพื่อรองรับภารกิจหลักของคณะได้อย่างเต็มศักยภาพ
- เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และการกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและ AI ในการวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารทุกระดับ
- เพื่อปฏิรูปกระบวนการทำงานหลักด้านการศึกษา การวิจัย การเงิน และการบริหารบุคคลให้เป็นดิจิทัล 100% โดยมุ่งเน้นการบูรณาการระบบสารสนเทศ ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

4. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรและนักศึกษาให้เป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital Workforce) ที่มีความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ และสามารถใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น Self-service BI และ AI ในการปฏิบัติงานและการเรียนรู้ได้อย่างสร้างสรรค์

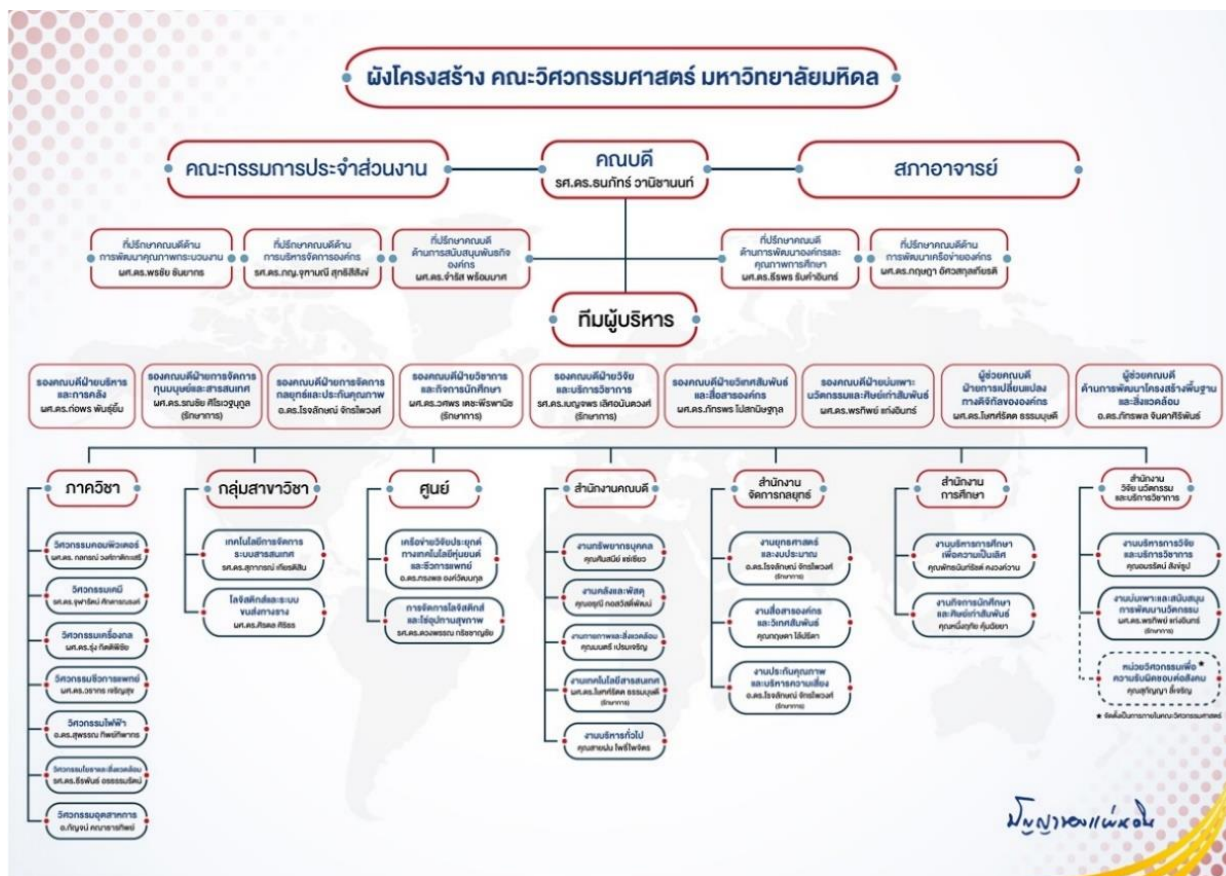
4. ปัจจัยผลักดันหลัก (Major Driving Forces)

การกำหนดทิศทางของแผนแม่บทฯ ได้พิจารณาปัจจัยผลักดันจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ดังนี้:

- **ปัญญาประดิษฐ์และข้อมูลอัจฉริยะ (AI and Data Analytics):** การเติบโตของเทคโนโลยี AI, Machine Learning และ Generative AI กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอน การวิจัย และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจที่แม่นยำ
- **ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Cyber Security and Data Privacy):** ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น และการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ทำให้คณะต้องมีมาตรการเชิงรุกในการป้องกันข้อมูล ปกป้องความเป็นส่วนตัว และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด
- **โครงสร้างพื้นฐานยุคใหม่และคลาวด์ (Modern Infrastructure and Cloud):** แนวโน้มการใช้สถาปัตยกรรมแบบ Cloud-first เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่น ลดภาระการดูแลรักษา และเพิ่มความสามารถในการขยายระบบได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับการใช้งานที่หลากหลายและอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobility)
- **การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลและทักษะแห่งอนาคต (Digital Transformation and Future Skills):** การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานและการเรียนรู้ที่ต้องพึ่งพาแพลตฟอร์มดิจิทัลมากขึ้น ทำให้เกิดความต้องการในการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรและนักศึกษา (Digital Literacy) เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเต็มศักยภาพ

5. สถานการณ์ปัจจุบันของเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

โครงสร้างองค์กร



5.1 รองคณบดีฝ่ายการจัดการทุนมนุษย์และสารสนเทศ

บทบาทและหน้าที่:

- กำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านทรัพยากรมนุษย์และสารสนเทศของคณะ
- วางแผนและพัฒนานโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ
- ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและนักศึกษา

5.2 ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลขององค์กร

บทบาทและหน้าที่:

- ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของคณะให้สอดคล้องกับนโยบาย Digital University ของมหาวิทยาลัย
- วางแผนและดำเนินการโครงการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล เช่น การพัฒนาระบบสารสนเทศ การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในกระบวนการทำงาน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภารกิจของคณะ
- ประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล

5.3 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information System and Technology Unit - IST)

บทบาทและหน้าที่:

- ดูแลและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะ
- พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนภารกิจหลักของคณะ เช่น ระบบการเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ
- ให้บริการและสนับสนุนด้านเทคนิคแก่บุคลากรและนักศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศของคณะ

โครงสร้างองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้รับการออกแบบเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการพัฒนาของคณะในยุคดิจิทัล โดยมีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เพื่อให้การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย

6. พันธกิจ (Mission)

คณะวิศวกรรมศาสตร์กำหนดพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเป็น Digital University และขับเคลื่อนการปฏิรูปดิจิทัล ดังนี้:

6.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยและมั่นคง

พัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยสูง (Cyber Resilience) มีความพร้อมใช้งาน และเป็นไปตามแนวทาง Cloud-First เพื่อรองรับการดำเนินงานของคณะได้อย่างเต็มศักยภาพ

6.2 การสร้างระบบนิเวศข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์

เสริมสร้างธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Compliance) และการกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance) พร้อมส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและ AI ในการวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารทุกระดับ

6.3 การปฏิรูปกระบวนการหลักสู่ดิจิทัล 100%

ปฏิรูปกระบวนการทำงานหลักด้านการศึกษา การวิจัย การเงิน และการบริหารบุคคลให้เป็นดิจิทัล 100% โดยมุ่งเน้นการบูรณาการระบบสารสนเทศ ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

6.4 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรดิจิทัล

พัฒนาศักยภาพบุคลากรและนักศึกษาให้เป็นพลเมืองดิจิทัล (Digital Workforce) ที่มีความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ และสามารถใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น Self-service BI และ AI ในการปฏิบัติงานและการเรียนรู้ได้อย่างสร้างสรรค์

6.5 การสร้างนวัตกรรมและคุณค่าผ่านเทคโนโลยี

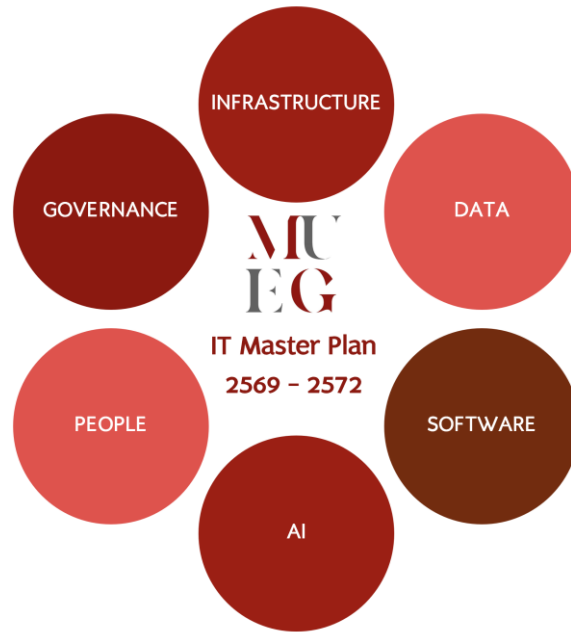
สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการผ่านการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เช่น AI, IoT และ Data Analytics เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและอุตสาหกรรม

6.6 การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายดิจิทัล

สร้างและขยายเครือข่ายความร่วมมือทางดิจิทัลกับหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการพัฒนาแพลตฟอร์มการทำงานร่วมกันที่มีประสิทธิภาพ

7. ยุทธศาสตร์ (Strategies)

เพื่อให้บรรลุพันธกิจที่กำหนด คณะวิศวกรรมศาสตร์จึงกำหนดยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 6 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้:



ยุทธศาสตร์ที่ 1: Modern Infrastructure Excellence (INFRASTRUCTURE) "ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล"

เป้าหมายหลัก: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน IT ให้มีความมั่นคงปลอดภัยสูง ทันสมัย และรองรับการเติบโตในอนาคต

กลยุทธ์สำคัญ:

- ยกระดับความมั่นคงปลอดภัย ด้วยมาตรฐาน Cybersecurity Framework
- เพิ่มความพร้อมใช้งานของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่
- ผลักดันการใช้ Cloud-first ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- การลงทะเบียนอุปกรณ์เพื่อรักษาความปลอดภัย (Device Management)

ยุทธศาสตร์ที่ 2: Intelligent Data Ecosystem (DATA) "สร้างระบบนิเวศข้อมูลอัจฉริยะ"

เป้าหมายหลัก: จัดทำระบบ Data Governance ที่ครอบคลุมและส่งเสริมการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

กลยุทธ์สำคัญ:

- จัดทำ Data Governance Framework ที่ครอบคลุม
- ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยมาตรฐาน Cybersecurity Framework และ Data Protection Framework
- พัฒนาระบบ Data Catalog เพื่อให้ข้อมูลมีความพร้อมใช้
- เชื่อมโยงข้อมูล Real-time จากมหาวิทยาลัย

- พัฒนาบุคลากรเป็น Data Engineers, Data Stewards และ Data Analysts/Scientists
- สร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับ HR, การศึกษา, การเงิน, และงานวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3: Smart Software & Systems (SOFTWARE) "ปฏิรูประบบสารสนเทศสู่ความเป็นเลิศ"

เป้าหมายหลัก: พัฒนาและปรับปรุงระบบซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการผู้ใช้

กลยุทธ์สำคัญ:

- พัฒนา Framework การพัฒนาซอฟต์แวร์ที่เป็นมาตรฐาน
- ส่งเสริมการใช้ Subscription model ในการจัดหาซอฟต์แวร์
- นำเครื่องมือ No-Code/Low-Code ให้บุคลากรใช้งาน
- ปรับปรุงกระบวนการหลักให้เป็น Digital 100%

ยุทธศาสตร์ที่ 4: AI-Powered Innovation (AI) "ขับเคลื่อนนวัตกรรมด้วยปัญญาประดิษฐ์"

เป้าหมายหลัก: ส่งเสริมการใช้ AI และสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

กลยุทธ์สำคัญ:

- ตั้งคณะกรรมการกำกับการใช้ AI (AI Governance)
- ส่งเสริมและจัดทำแนวปฏิบัติในการใช้ AI สำหรับบุคลากร
- พัฒนา Digital Workforce ให้สามารถใช้เครื่องมือ AI
- ใช้เครื่องมือ Self-service BI ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 5: Digital Workforce Development (PEOPLE) "สร้างบุคลากรดิจิทัลยุคใหม่"

เป้าหมายหลัก: พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะดิจิทัลและความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยี

กลยุทธ์สำคัญ:

- สร้างความตระหนักรู้ด้าน Data และ AI สำหรับบุคลากรทั่วไป
- พัฒนาตัวแทนจากหน่วยงานในการกำกับดูแลข้อมูล/AI
- จัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมการใช้เครื่องมือดิจิทัลในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 6: Governance & Value Creation (GOVERNANCE) "สร้างธรรมาภิบาลและคุณค่าองค์กร"

เป้าหมายหลัก: จัดตั้งระบบธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์สำคัญ:

- จัดตั้งคณะกรรมการ Data, AI, IT & Cyber ภายใต้กรรมการ Digital Transformation
- สร้างกลไกการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- พัฒนาระบบการจัดการความเสี่ยงด้าน IT และไซเบอร์
- มุ่งเน้นการสร้างคุณค่าและผลกระทบเชิงบวกจากการลงทุนด้าน IT

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ IT กับยุทธศาสตร์คณะวิศวกรรมศาสตร์

ยุทธศาสตร์ IT	ยุทธศาสตร์คณะวิศวกรรมศาสตร์				
	1. การวิจัยบูรณาการสู่ความ สร้างสรรค์ระดับโลก	2. การศึกษานานาชาติสู่ความ สร้างสรรค์ระดับโลก	3. การบริการวิชาการเพื่อ ความยั่งยืน	4. การจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ เพื่อความยั่งยืน	5. ความสามารถในการ แข่งขันระดับโลก
1. Modern Infrastructure Excellence (INFRASTRUCTURE) ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสู่ มาตรฐานสากล	สูง	สูง	ปานกลาง	สูง	สูง
2. Intelligent Data Ecosystem (DATA) สร้าง ระบบนิเวศข้อมูลอัจฉริยะ	สูง	ปานกลาง	ปานกลาง	สูง	สูง
3. Smart Software & Systems (SOFTWARE) ปฏิรูประบบสารสนเทศสู่ความเป็นเลิศ	ปานกลาง	สูง	สูง	สูง	ปานกลาง
4. AI-Powered Innovation (AI) ขับเคลื่อนนวัตกรรมด้วยปัญญาประดิษฐ์	สูง	สูง	สูง	ปานกลาง	สูง
5. Digital Workforce Development (PEOPLE) สร้างบุคลากรดิจิทัลยุคใหม่	สูง	สูง	สูง	สูง	สูง
6. Governance & Value Creation (GOVERNANCE) สร้างธรรมาภิบาลและคุณค่าองค์กร	ปานกลาง	ปานกลาง	สูง	สูง	สูง

8. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
พ.ศ. 2569-2572

ยุทธศาสตร์ที่ 1: Modern Infrastructure Excellence (INFRASTRUCTURE)

"ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานสู่มาตรฐานสากล"

ความสำคัญ

โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นรากฐานสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานทุกภารกิจของคณะ การมีโครงสร้างพื้นฐานที่มั่นคง ปลอดภัย และทันสมัยจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความเสี่ยงด้านไซเบอร์ และสร้างความพร้อมสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ในอนาคต โดยเฉพาะการรองรับการวิจัยระดับโลก การศึกษานานาชาติ และการสร้างความสามารถในการแข่งขันระดับโลก

ตารางตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ค่าฐาน 2568	เป้าหมาย 2569	เป้าหมาย 2570	เป้าหมาย 2571	เป้าหมาย 2572
1.1 ร้อยละความมั่นคงปลอดภัยตาม Cybersecurity Framework	25	60%	75%	85%	90%	95%
1.2 ความพร้อมใช้งานของเครือข่าย (Network Uptime)	20	95%	97%	98%	99%	99.5%
1.3 ร้อยละการใช้งาน Cloud-First Architecture	20	20%	40%	60%	80%	90%
1.4 จำนวนอุปกรณ์ที่ลงทะเบียนในระบบ Device Management	15	200	400	600	800	1,000
1.5 ร้อยละความครอบคลุมของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	10	80%	90%	95%	98%	100%
1.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อโครงสร้างพื้นฐาน IT	10	3.5/5	3.8/5	4.0/5	4.2/5	4.5/5

ยุทธศาสตร์ที่ 2: Intelligent Data Ecosystem (DATA)

"สร้างระบบนิเวศข้อมูลอัจฉริยะ"

ความสำคัญ

ข้อมูลเป็นสินทรัพย์ที่มีค่าสำหรับการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การมีระบบจัดการข้อมูลที่ดี ธรรมชาติของข้อมูลที่เหมาะสม การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตาม PDPA และความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลจะช่วยให้คณะสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลและใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขับเคลื่อนนวัตกรรมและการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะการสนับสนุนการวิจัยบูรณาการและการจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ

ตารางตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ค่าฐาน 2568	เป้าหมาย 2569	เป้าหมาย 2570	เป้าหมาย 2571	เป้าหมาย 2572
2.1 ร้อยละความสมบูรณ์ของ Data Governance Framework	20	30%	60%	80%	90%	100%
2.2 ร้อยละการปฏิบัติตาม PDPA และ Data Protection Framework	20	40%	70%	85%	95%	100%
2.3 จำนวน Data Assets ใน Data Catalog	15	50	150	300	500	750
2.4 ร้อยละข้อมูลที่เชื่อมโยง Real-Time จากมหาวิทยาลัย	15	10%	30%	50%	70%	85%
2.5 จำนวนบุคลากรที่ผ่านการพัฒนาเป็น Data Professional	15	5	15	25	35	50
2.6 จำนวนระบบสนับสนุนการตัดสินใจที่ใช้งานได้	10	2	4	6	8	10
2.7 ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าถึงและใช้งานข้อมูล	5	3.0/5	3.5/5	4.0/5	4.3/5	4.5/5

ยุทธศาสตร์ที่ 3: Smart Software & Systems (SOFTWARE)

"ปฏิรูประบบสารสนเทศสู่ความเป็นเลิศ"

ความสำคัญ

ระบบซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงานประจำวันและการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การมีระบบที่ทันสมัย ใช้งานง่าย และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความซ้ำซ้อนในกระบวนการต่างๆ และสนับสนุนการเป็น Digital University 100% โดยเฉพาะในการศึกษานานาชาติ การบริการวิชาการ และการจัดการองค์กร

ตารางตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ค่าฐาน 2568	เป้าหมาย 2569	เป้าหมาย 2570	เป้าหมาย 2571	เป้าหมาย 2572
3.1 ร้อยละกระบวนการหลักที่เป็น Digital 100%	30	40%	60%	75%	90%	100%
3.2 ร้อยละการนำ Software Development Framework มาใช้	20	20%	50%	70%	85%	100%
3.3 ร้อยละซอฟต์แวร์ที่ใช้ Subscription Model	15	30%	50%	65%	80%	90%
3.4 ร้อยละของบุคลากรที่สามารถใช้ NO-CODE/LOW-CODE TOOLS	15	10	30	50	75	100
3.5 ระดับความพึงพอใจต่อระบบซอฟต์แวร์	10	3.2/5	3.6/5	4.0/5	4.3/5	4.5/5
3.6 จำนวนระบบที่ได้รับการปรับปรุงหรือพัฒนาใหม่	10	2	4	6	6	6

ยุทธศาสตร์ที่ 4: AI-Powered Innovation (AI)

"ขับเคลื่อนนวัตกรรมด้วยปัญญาประดิษฐ์"

ความสำคัญ

ปัญญาประดิษฐ์เป็นเทคโนโลยีที่จะช่วยยกระดับการทำงานและสร้างนวัตกรรมในทุกภารกิจของคณะ การนำ AI มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยจะช่วยให้เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและสร้างรายได้เปรียบทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะในการวิจัยบูรณาการ การศึกษานานาชาติ การบริการวิชาการ และการสร้างความสามารถในการแข่งขันระดับโลก

ตารางตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ค่าฐาน 2568	เป้าหมาย 2569	เป้าหมาย 2570	เป้าหมาย 2571	เป้าหมาย 2572
4.1 ร้อยละระดับความสมบูรณ์ของ AI Governance Framework	25	10%	40%	70%	90%	100%
4.2 ร้อยละบุคลากรที่ผ่านการพัฒนา AI Skills	20	15%	40%	70%	80%	100%
4.3 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ใช้ AI	20	3	8	15	25	40
4.4 จำนวน Self-Service BI Tools ที่ใช้งานได้	15	2	4	6	8	10
4.5 จำนวนแนวปฏิบัติการใช้ AI ที่จัดทำขึ้น	10	1	3	4	5	6
4.6 ระดับการรับรู้และใช้ประโยชน์จาก AI	10	2.5/5	3.2/5	3.8/5	4.2/5	4.5/5

ยุทธศาสตร์ที่ 5: Digital Workforce Development (PEOPLE)

"สร้างบุคลากรดิจิทัลยุคใหม่"

ความสำคัญ

บุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล การพัฒนาทักษะดิจิทัลและสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับบุคลากรจะเป็นกุญแจสำคัญในการบรรลุเป้าหมายของการเป็น Digital University และสนับสนุนทุกยุทธศาสตร์ของคณะ ตั้งแต่การวิจัยบูรณาการ การศึกษานานาชาติ ไปจนถึงการสร้างความสามารถในการแข่งขันระดับโลก

ตารางตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ค่าฐาน 2568	เป้าหมาย 2569	เป้าหมาย 2570	เป้าหมาย 2571	เป้าหมาย 2572
5.1 ร้อยละบุคลากรที่มีความ ตระหนักรู้ด้าน DATA และ AI	25	30%	50%	70%	85%	95%
5.2 ร้อยละบุคลากรที่ใช้เครื่องมือ ดิจิทัลในการปฏิบัติงาน	20	60%	75%	85%	95%	100%
5.3 จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมทักษะ ดิจิทัลต่อคนต่อปี	20	8	12	16	20	24
5.4 ระดับ Digital Literacy Score ของบุคลากร	15	2.8/5	3.3/5	3.8/5	4.2/5	4.5/5
5.5 จำนวนตัวแทนจากหน่วยงาน สำหรับ Data/AI Governance	10	5	10	15	20	25
5.6 จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Digital Certification	10	0	25	50	75	100

ยุทธศาสตร์ที่ 6: Governance & Value Creation (GOVERNANCE)

"สร้างธรรมาภิบาลและคุณค่าองค์กร"

ความสำคัญ

ระบบธรรมาภิบาลที่ดีเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างยั่งยืน การมีระบบการกำกับดูแล การติดตามประเมินผล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้การลงทุนด้าน IT สร้างคุณค่าสูงสุดให้กับองค์กร และสนับสนุนการบริการวิชาการ การจัดการองค์กร และการสร้างความสามารถในการแข่งขันระดับโลก

ตารางตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ค่าฐาน 2568	เป้าหมาย 2569	เป้าหมาย 2570	เป้าหมาย 2571	เป้าหมาย 2572
6.1 ROI จากการลงทุนด้าน IT (%)	25	120%	135%	150%	165%	180%
6.2 ร้อยละการทำงานของ คณะกรรมการ Digital Transformation	20	40%	70%	85%	95%	100%

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (%)	ค่าฐาน 2568	เป้าหมาย 2569	เป้าหมาย 2570	เป้าหมาย 2571	เป้าหมาย 2572
6.3 ร้อยละความสมบูรณ์ของระบบจัดการความเสี่ยง IT และไซเบอร์	20	50%	70%	85%	95%	100%
6.4 ความถี่ในการติดตามและประเมินผล (ครั้งต่อปี)	15	2	4	6	8	12
6.5 ระดับความเชื่อมั่นของ Stakeholders	10	3.5/5	3.8/5	4.1/5	4.3/5	4.5/5
6.6 จำนวนนโยบายและมาตรฐาน IT ที่จัดทำ	10	5	8	12	16	20

หมายเหตุการวัดผลและติดตาม

- ตัวชี้วัดจะได้รับการทบทวนและปรับปรุงทุกปี
- การประเมินผลจะดำเนินการทุก 6 เดือน
- ค่าน้ำหนักสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์และความสำคัญ
- เป้าหมายอาจมีการปรับปรุงตามผลการดำเนินงานจริงและปัจจัยภายนอก
- การรายงานผลจะเชื่อมโยงกับ Matrix การสนับสนุนยุทธศาสตร์คณะ
- ตัวชี้วัดด้าน PDPA และ Cybersecurity จะได้รับการติดตามอย่างใกล้ชิดเนื่องจากความสำคัญด้านกฎหมายและความปลอดภัย